GARANTIEBEDINGUNGEN (Produkt und materialen)

SPD-00234 rev 0

Diese kommerziellen Garantiebedingungen ergänzen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (SPD-00724), in denen die gesetzliche Gewährleistung und unsere Bedingungen für Reparaturen und Rückgabe von Produkten festgelegt sind.

1 - GARANTIE / LEBENSDAUER

Garantie und Produktlebensdauer sind zwei unterschiedliche und sich ergänzende Konzepte.

• Die Angaben zur Produktlebensdauer finden Sie in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Produktes.
• Enthält die Gebrauchsanweisung keine Angaben zur Produktlebensdauer, hängt die Nutzungsdauer von der Beurteilung durch den Orthopädietechnik-Mechaniker ab, der diese auf Aufforderung des Eigentümers des Produktes (wie z. Bsp. Anwender oder Kostenträger) vornimmt.
• Funktionsfähigkeit und Zustand des Produktes sollten während des Gebrauchs des Produktes in regelmäßigen Abständen, oder gemäß den Angaben in der Gebrauchsanweisung, vom Orthopädietechnik-Mechaniker überprüft werden.
• Wir empfehlen dem Orthopädietechnik-Mechaniker, Funktionalität und Betriebsfähigkeit des Produktes mit Ablauf der Nutzungsdauer zu prüfen, um dann gegebenenfalls einen Austausch vorzunehmen.

Produkt	Dauer der Garantie (Jahre)	Zertifizierung (Herstellerzulassung erforderlich)	Garantieverlängerung möglich	Obligatorische Wartung	Anmerkungen
ROTHESE DER UNTEREN GLIEDMASSEN					
MIKROPROZESSORGESTEUERTE KNIEGELENKE					
FREEDOM QUATTRO MPG-Prothesenkniegelenk	3 Jahre Kein Service erforderlich	Ja	Die optionale kostenpflichtige Garantieerweiterung muss gemäß Rechnungsdatum innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf des Freedom Quattro Kniegelenk käuflich erworben werden. Garantieerweiterung um 3 Jahre	Die optionale Garantieerweiterung umfasst zwei weitere obligatorische Service- und Wartungsintervalle: 1. Wartung: nach 36 Monaten (zwischen 35 und 38 Monaten) 2. Wartung: nach 54 Monaten (zwischen 53 und 56 Monaten)	Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter
Plié® 3 MPG-Prothesenkniegelenk	3 Jahre	Ja	Die optionale kostenpflichtige Garantieerweiterung umfasst zwei weitere obligatorische Service- und Wartungsintervalle. Die Garantieerweiterung kann zu drei verschiedenen Zeitpunkten nach Rechnungsstellung erworben werden. Innerhalb von 12 Monaten, innerhalb von 24 Monaten oder innerhalb von 36 Monaten nach Rechnungsstellung.	Voraussetzung für den Garantieanspruch ist die Einhaltung der vorgeschriebenen und kostenlosen Service-Intervalle durch den Hersteller nach 12 und 24 Monaten. Die optionale Garantieerweiterung umfasst zwei weitere obligatorische Service- und Wartungsintervalle nach 36 und 48 Monaten.	Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter
SYNSYS	3 Jahre	Ja	Die optionale kostenpflichtige Garantieerweiterung muss gemäß Rechnungsdatum innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf des synsys erworben werden. Garantieerweiterung um 3 Jahre	Erste Wartung nach 24 Monaten oder nach einer Million Nutzungszyklen. Im Falle einer Garantieverlängerung: zweite Wartung nach 48 Monaten oder nach zwei Millionen Nutzungszyklen.	
Zubehör (Ladegerät ...)	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	
HYDRAULISCHE, PNEUMATISCHE PROTHESENKNIEGELENKE					
HYDEAL	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	Mechanisches Spiel über den 12. Monat hinaus fällt nicht unter die Garantie, da es dem normalen Verschleiß des Produkts entspricht.
MATIK	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	
HYTREK	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	
MECHANISCHE PROTHESENKNIEGELENKE					
Mechanisches Knie	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	Mechanisches Spiel über den 12. Monat hinaus fällt nicht unter die Garantie, da es dem normalen Verschleiß des Produkts entspricht.
SPORT-PROTHESENKNIEGELENK					
EASY RIDE	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	Garantie nur auf Herstellungsfehler, Montagefehler. keine Garantie auf Verschleiß und Gebrauchsschäden (Dichtungen , andere Verschleißteile und Stoßdämpfer).
KINNEX 2.0 MPG GELENKFUSS					
Kinnex 2.0 MPG Gelenkfuß	3 Jahre Kein Service erforderlich	Ja	Ja Ja, Optionale kostenpflichtige Garantieerweiterung muss gemäß Rechnungsdatum innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf des Kinnex 2.0 MPG Gelenkfuß käuflich erworben werden. Garantieerweitung 24 oder 36 Monate	Nein	Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter

GARANTIEBEDINGUNGEN (Produkt und materialen)

SPD-00234 rev 0

Produkt	Dauer der Garantie (Jahre)	Zertifizierung (Herstellerzulassung erforderlich)	Garantieverlängerung möglich	Obligatorische Wartung	Anmerkungen
HYDRAULISCHER GELENKFUSS					
KINTERRA	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	
Prothesenfüße					
SACH-, DYNASTEP- und equivalente Füße S.A.C.H. feet, Dynastep, Einachsiger Gelenkfuß, 3-teiliger Prothesenfuß	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	Kosmetische und Gebrauchs Schäden, die nach 6 Monaten auftreten, werden nicht systematisch abgedeckt, da sie von der Verwendung des Produkts abhängig sind.
Karbon und Glasfaser Prothesenfüße mit abnehmbare Fußkosmetik für Mobilitätsgrade 2, 3 und 4. Dyna C, Dynadapt, Dynatrek, Sierra, Highlander, Agilix, Pacifica, Pacifica LP Dynastar, Dynacity, ShockWave, Exalto, Rush HiPro, Rush Rampage, Rush Rampage LP, Rush, Rogue 2, Rush EVAQ8, Rush H2O, Rush Rover	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	Herstellungsfehler an der Struktur
RUSH Chopart	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	
RUSH Kid	2 Jahre	Nein	Nein	Nein	
Sportfuß Easy Run	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	
Gery Prothesenfuß Gery	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	
Fußkosmetik	6 Monate	Nein	Nein	Nein	Ästhetischer Herstellungsfehler (Fußkosmetik)
KOMPONENTEN					
Adapter, Rohr, Anschlüsse	3 Jahre	Nein	Nein	Nein	
LINER					
Keasy	2 Jahre	Nein	Nein	Nein	Bei Keasy sind kleine Schönheitsfehler dem Produkt inhärent und werden nicht garantiert.
Silikon-Liner Stepline, Stepwell	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	
Gel-Liner Stepline Plus	6 Monate	Nein	Nein	Nein	
Stumpfstrumpf Silosheath	3 Monate	Nein	Nein	Nein	
ORTHESEN					
GURTE, SCHNALLEN UND PELOTTEN					
2X	6 Monate	Nein	Nein	Nein	
KIT ODRA	1 Jahr	Nein	Nein	Nein	Die Abnutzung der Füllung entspricht einer normalen Abnutzung des Produkts und fällt nicht unter die Garantie.
MATERIALIEN					
CHEMIKALIEN					
Alle Produkte	3 Monate	Nein	Nein	Nein	Herstellungsfehler, gesehen bei der 1.ère Reklamationen sind zulässig, wenn die Lagerungs- und Verarbeitungsbedingungen eingehalten werden.
ANDERE PRODUKTE					
Alle Produkte	2 Jahre	Nein	Nein	Nein	Herstellungsfehler, gesehen bei der 1.ère Reklamationen sind zulässig, wenn die Lagerungs- und Anwendungsbedingungen eingehalten werden.