

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) SPD-00724 rev 1

Der im Folgenden bezeichnete Verkäufer ist die Firma PROTEOR SAS, eingetragen im Handelsregister von Dijon unter der Nummer 542 083 704 mit Hauptsitz in 6 rue de la redoute, 21850 Saint Apollinaire. Der im Folgenden bezeichnete Käufer oder Kunde ist ein gewerblicher Kunde des Verkäufers. Die Ware oder das Produkt, das Gegenstand der Bestellung ist, ist entweder in der Preisliste des Verkäufers enthalten oder wird auf Anfrage nach einem Angebot hergestellt.

## BESTELLUNGEN/AUFTRÄGE

1. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, setzt jede vom Käufer aufgebene Warenbestellung die ausdrückliche und vorbehaltlose Annahme dieser AGB durch den Käufer voraus, die, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, Vorrang vor allen anderen Dokumenten hat, insbesondere vor den Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers oder jegliche Angaben, die auf den eigenen Bestellungen des Käufers erscheinen.

2. Bestellungen müssen vom Kunden schriftlich bestätigt werden, vollständig sein und in allen Einzelheiten klar spezifiziert werden. Das Absenden der Bestellung stellt eine feste und unwiderrufliche Verpflichtung des Käufers dar, die Lieferung der Waren anzunehmen und den Preis dafür zu zahlen. Die Lieferfrist gilt als vereinbart, wenn alle technischen und kaufmännischen Einzelheiten und Konditionen durch den Verkäufer endgültig festgelegt worden sind.

3. Sofern nicht anders vereinbart, gelten die Angebote des Verkäufers für eine Optionsfrist von einem Monat (30 Arbeitstage), bei Export von drei Monaten (90 Arbeitstage), nach ihrer Abgabe.

Wenn die Annahme des Käufers nicht vollständig mit dem Angebot oder dem Kostenvoranschlag übereinstimmt, gilt der Vertrag erst nach schriftlicher Zustimmung des Verkäufers als geschlossen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, die er für ungewöhnlich hält. Jede Änderung, die neue Studien oder eine Änderung des Angebots erfordert, kann zu einer Änderung des Preises und des Liefertermins führen. Vom Verkäufer dem Käufer zur Verfügung gestellte Pläne, Unterlagen und Studien bleiben Eigentum des Verkäufers und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben oder von Dritten genutzt werden. Diese Pläne, Dokumente und sonstigen Studien werden an den Verkäufer zurückgegeben, wenn die Bestellung nicht bestätigt wird.

4. Wenn der Käufer eine Bestellung oder einen Teil einer Bestellung stornieren möchte, muss er dies schriftlich tun. In diesem Fall informiert der Verkäufer den Käufer schriftlich darüber, ob eine solche Stornierung je nach Auftragsfortschritt berücksichtigt werden kann oder nicht. Im Falle einer Stornierung des Auftrags hängt die zu leistende Entschädigung vom Stand der Entwicklung und Herstellung der Hardware ab.

## BESTIMMTE BEDINGUNG FÜR DEN VERKÄUFER

Der Verkäufer stimmt einem Vertragsabschluss mit dem Kunden insbesondere aufgrund der vom Kunden gegenüber dem Verkäufer vorgelegten Zahlungsgarantien zu. Im Falle einer wesentlichen Änderung dieser Garantien behält sich der Verkäufer das Recht vor, entweder eine Vereinbarung mit dem Kunden zu kündigen oder diese Vereinbarung auszusetzen, bis zusätzliche finanzielle Sicherheiten vorliegen.

## PREIS

Die Preise in der Preisliste des Verkäufers verstehen sich netto, exklusive Steuern, Transport- und Verpackungskosten; für Frankreich ab Werk; Für die französischen Überseegebiete und das Ausland, ohne Bezahlung des Transports (Incoterms 2010), sofern nichts anderes vereinbart ist. Sie werden auf der Grundlage der Einkaufsbedingungen der Lieferanten berechnet und können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden, abhängig von Änderungen der Rohstoffpreise, der Struktur der Lieferantentarife oder des Wechselkurses im Rahmen der geltenden Gesetzgebung.

## ZAHLUNG

Die Waren werden zu dem am Tag der Lieferung gültigen Preis oder gemäß dem Angebot in Rechnung gestellt. Zahlungen erfolgen dreißig Tage nach Monatsende an die auf der Rech-

nung angegebene Adresse des Verkäufers, vorzugsweise per Banküberweisung auf das vom Verkäufer angegebene Konto. Bei vorzeitiger Zahlung wird kein Skonto gewährt. Die eventuelle Ausstellung von Wechseln stellt keine Abweichung oder Novation des Zahlungsortes dar. Die erste Lieferung erfolgt in bar oder per Nachnahme. Für den Export erfolgen Zahlungen in DIJON, durch unwiderrufliches Dokumentenakkreditiv und bestätigt von einer französischen Bank (nach der geltenden RUU 600), zahlbar bei Sicht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit dem Verkäufer vereinbart wurde. Die Kosten für ein Akkreditiv gehen zu Lasten des Bezogenen. Bei verspäteter Zahlung wird automatisch eine Verzugsstrafe erhoben, die berechnet wird, indem auf die verbleibenden fälligen Beträge ein Zinssatz angewendet wird, der dem Dreifachen des gesetzlichen Zinssatzes der Europäischen Zentralbank entspricht, ohne dass diese Strafe die Rückzahlung der Schulden beeinträchtigt und ohne die Notwendigkeit einer förmlichen Mahnung, wobei der Käufer durch den bloßen Eintritt des Fälligkeitstermins benachrichtigt werden soll. Darüber hinaus wird eine pauschale Entschädigung für die Beitragungskosten fällig. Die Nichteinhaltung eines Fälligkeitstermins hat die sofortige Zahlung der restlichen Fälligkeitstermine zur Folge, wobei die letztgenannte Bestimmung im Falle einer teilweise angefochtenen Rechnung keine Anwendung findet, sofern der Streit im Übrigen als begründet anerkannt wurde. Im Falle einer verspäteten Zahlung, die nicht auf höhere Gewalt oder ein Versäumnis des Lieferanten zurückzuführen ist, gehen Wechselkursverluste sowie die entsprechenden Verzugszinsen zu Lasten des Kunden. Bei Rechnungsstellung in Fremdwährung geht der Kursverlust der Währungsdivergenz zu Lasten des Kunden. Jeder Neukunde muss die erste Bestellung im Voraus beim Verkäufer bezahlen, bevor die Ware geliefert wird.

## LIEFERUNGEN

1. Die vereinbarten Lieferfristen dienen lediglich der Information. Sie stellen keine verbindliche Verpflichtung dar und eine verspätete Lieferung kann weder zur Stornierung des Verkaufs, noch zur Zurückweisung der Ware, noch zu einer Vertragsstrafe oder zu Schadensersatz führen.

2.a) Lieferungen Frankreich: Die Lieferung erfolgt immer in unsere Filialen. Der Versand erfolgt unfrei. Der Transport der Ware erfolgt auf Gefahr des Empfängers. Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, seine Rechte gemäß Artikel L.133-3 des französischen Handelsgesetzbuchs zu wahren, indem er etwaige Ansprüche innerhalb von drei Tagen beim Spediteur geltend macht.

b) Für französische überseeische Departments und internationale Destinationen: Die Lieferung erfolgt als unfreier Transport (Incoterms 2020), sofern nicht anders vereinbart.

3. Der Verkäufer behält sich vor, Teillieferungen mit entsprechender Rechnungsstellung vorzunehmen. Jede Teillieferung gilt als separater Vertrag und dementsprechend kann sich der Käufer in keinem Fall auf das Warten auf den Restbetrag des bestellten Materials berufen, um die entsprechende Zahlung aufzuschieben.

4. Der Verkäufer ist von seiner Lieferpflicht aufgrund höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuchs befreit. Darüber hinaus kann jedes Ereignis, das außerhalb der Kontrolle des Verkäufers liegt, auf Antrag des Verkäufers entweder zu einer Verlängerung der Frist für die Ausführung der Bestellung oder zu einer Stornierung der Bestellung führen und entbindet den Verkäufer von jeglicher Schadensersatzzahlung als Wiedergutmachung.

5. Wenn die Lieferung durch den Käufer nicht zum vereinbarten Termin erfolgen kann, behält sich der Verkäufer das Recht vor, über die Ware zu verfügen oder, wenn die Bestellung Gegenstand einer Sonderanfertigung ist, die Kosten für die Handhabung und Lagerung in Höhe von 1,5 % pro Monat Verspätung ab dem in der Bestellung geforderten Termin weiterzugeben.

## KLAUSEL ÜBER DEN EIGENTUMSVORBEHALT

Der Verkäufer behält sich ausdrücklich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Preises in Hauptforderung und Zinsen vor, unabhängig davon, wo sie sich befinden, einschließlich der Geschäfte, Lager und persönlichen Unterkünfte des Kunden, wobei die Risiken bei Verkäu-

fer in Frankreich ab dem Zeitpunkt der Übernahme der Waren auf den Kunden übergehen. Der Gefahrenübergang wird durch den gewählten Incoterm 2020 definiert. Dieser Eigentumsvorbehalt gilt gegenüber Gläubigern und Liquidatoren im Falle einer Sanierung oder einer gerichtlichen Liquidation des Kunden. Die Rückgabe der unbezahlten Waren an den Verkäufer erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden 10 Tage nach der erfolglos gebliebenen Zahlungsaufforderung per Einschreiben mit Rückschein.

## ALLGEMEINE GARANTIE (Gewerbetreibende)

Die Produkte dürfen nur für den Zweck verwendet werden, für den sie bestimmt sind, unter Ausschluss aller anderen Zwecke. Der Verkäufer haftet nicht für die Verwendung der Produkte, die nicht den Anweisungen des Verkäufers entspricht. Die Garantie besteht im Austausch oder der Reparatur des als fehlerhaft anerkannten Teils in den Werkstätten des Verkäufers, unter Ausschluss jeglicher Entschädigung oder Erstattung von Montage- oder Transportkosten. Die Transportkosten im Rahmen der Inanspruchnahme der Garantie, für Hin- und Rücktransport, gehen zu Lasten des Käufers. Die Garantie gilt nicht für Ersatz oder Reparaturen, die auf normalen Verschleiß, Beschädigung oder Unfälle zurückzuführen sind, die durch Nachlässigkeit, mangelnde Wartung und Überwachung, schlechte Lagerbedingungen, nicht vorschriftsmäßige Installation, Nichtbeachtung der Wartungs- und Inbetriebnahmeanweisungen verursacht wurden. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät ohne Zustimmung des Verkäufers verändert oder repariert wird. Der Austausch, die Änderung oder die Reparatur von Teilen während der Garantiezeit kann nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeit für das Gerät führen. Alle Reklamationen bezüglich der gelieferten Mengen oder Qualitäten werden innerhalb von acht Werktagen nach Erhalt der Ware akzeptiert.

## GESETZLICHE KONFORMITÄTSGARANTIE (Verbraucher)

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt für die Produkte. Der Käufer (Verbraucher) kann innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung des Produkts handeln. Während der 24 Monate nach der Lieferung ist er von der Pflicht befreit, den Beweis für das Vorliegen eines Konformitätsmangels des Produkts zu erbringen. Diese Garantie gilt nicht im Falle einer morphologischen Variation. Der Käufer (Verbraucher) kann zwischen der Reparatur oder dem Ersatz des Gutes wählen. Der Verkäufer kann jedoch eine andere Modalität als die vom Käufer gewählte wählen, wenn diese Wahl zu Kosten führt, die im Vergleich zu der anderen Modalität offensichtlich unverhältnismäßig hoch sind. In keinem Fall kann die gesetzliche Konformitätsgarantie die Möglichkeit beinhalten, Ausgleichszahlungen zu erhalten. Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von jeder kommerziellen Garantie und der für Frankreich spezifischen Garantie, die in der Liste der erstattungsfähigen Produkte und Leistungen (LPPR) vorgesehen ist. Der Käufer (Verbraucher) kann sich dafür entscheiden, die Garantie für versteckte Mängel der verkauften Sache in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall kann er zwischen der Auflösung des Kaufs oder einer Minderung des Kaufpreises wählen.

## REPARATUREN

Reparaturen in den Geschäften des Verkäufers werden zum günstigsten Preis durchgeführt und unterliegen einer Reparaturvereinbarung nach einem vom Verkäufer erstellten Kostenvorschlag; die Arbeits- und Versandkosten für den Hin- und Rückweg gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden. Zur Reparatur zurückgesandte Materialien aus dem Ausland müssen zwingend mit vorübergehender Durchfuhr versendet werden.

## RÜCKNAHME - UMTAUSCH

Eine Rücknahme ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Verkäufers möglich, wenn die Ware neu und originalverpackt ist und vor weniger als 15 Tagen geliefert wurde. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers wird keine Rücknahme rechtsgültig durchgeführt. Die Rücknahme erfolgt fracht- und verpackungsfrei, unter Angabe der Nummer und des Datums des Lieferscheins und nur im Hinblick auf einen Umtausch von Waren, die sofort abgenommen werden sollen. Waren, der Gegenstand einer Sonderbestellung sind, werden jedoch weder umgetauscht

noch zurückgenommen. Der Verkäufer haftet nicht für unsachgemäße Handhabung oder Lagerung.

## TESTS

### Verwendung von Produkten

Bestimmte Produkte können dem Kunden im Rahmen von Anwendererprobungen anvertraut werden. Bei den betreffenden Produkten handelt es sich um High-Tech-Geräte wie Füße mit Energierückgabe, KINTERRA, KINNEX, SYNSYS, PLIE oder QUATTRO.

Die in diesem Rahmen gelieferten Produkte unterliegen der Verantwortung des Kunden, der sich verpflichtet, sicherzustellen, dass das Produkt:

- nur für den speziell für die Erprobung vorgesehenen Anwendung verwendet wird

- die Anweisungen in den mit den Medizinprodukten gelieferten Gebrauchsanweisungen genau zu befolgen

- das Produkt nicht an einen professionellen oder nicht professionellen Dritten abzutreten, sei es unentgeltlich oder entgeltlich, es sei denn, es liegt eine vorherige schriftliche Genehmigung von PROTEOR vor.

- das Produkt vor Schäden zu bewahren

### Zustand des Produkts

Die Produkte werden in Koffern oder Kartons verpackt, die speziell für die Unterbringung der Produkte konzipiert sind. PROTEOR kontrolliert jedes Produkt und stellt vor dem Versand fest, dass es sich in einem einwandfreien Betriebszustand befindet.

Sollte der Kunde bei Erhalt der Ware eine Reklamation haben, muss er sich innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware beim Kundenservice melden.

Sollte der Kunde einen Defekt, einen Bruch oder eine Fehlfunktion feststellen, muss er die Nutzung des Produkts einstellen, den Kundenservice telefonisch benachrichtigen und diese Meldung unter Angabe der Umstände, unter denen das Problem entdeckt wurde, innerhalb von 72 Stunden per E-Mail an [cs@proteor.com](mailto:cs@proteor.com) bestätigen.

### Rückgabe des Produkts

Die Produkte werden für einen bestimmten Zeitraum zum Testen anvertraut. Der Kunde verpflichtet sich, diesen Zeitraum einzuhalten, und verpflichtet sich, jede Anomalie des Produkts, die er feststellen könnte, dem Kundenservice zu melden. Die Rücksendung eines Produkts während oder am Ende der Testphase setzt die vorherige Ausstellung eines Rücksendescheins durch den Kundenservice voraus.

Der Kunde verpflichtet sich, das Produkt vollständig, mit all seinen Bestandteilen und eventuellen Zubehörfteilen, Anleitungen, Anschlusscodes, Schutzverpackungen, in einwandfreiem Zustand, sauber und funktionsfähig, in seiner Originalverpackung oder, falls dies nicht möglich ist, in einer geeigneten Verpackung zurückzugeben, um Transportschäden zu vermeiden. Fehlendes Zubehör wird in Rechnung gestellt, ebenso wie Reparaturkosten, die auf eine unsachgemäße Nutzung des Produkts zurückzuführen sind.

Wenn die Qualitätsabteilung einen Schaden diagnostiziert, der zur Entsorgung des gesamten Produkts führen, wird dem Kunden der aktuelle Preis für ein neues Produkt berechnet.

### Versicherung

Der Kunde ist verpflichtet, sich unbegrenzt gegen die finanziellen Folgen seiner zivilrechtlichen Haftung für Unfälle zu versichern, die Dritten im Rahmen der Bereitstellung des Produkts zugefügt werden.

Wird das Produkt über die für den Test vorgesehene Dauer hinaus aus irgendeinem Grund, auch unabhängig vom Willen des Kunden, nicht genutzt, kann eine Entschädigung in Höhe des Produktpreises nach der zum Zeitpunkt des Tests geltenden Preisliste in Rechnung gestellt werden.

## GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Im Falle von Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung oder Auslegung der AGB ergeben, sind in Ermangelung einer gültigen Einigung, ausschließlich die Gerichte von DIJON nach französischem Recht zuständig, unabhängig von den akzeptierten Verkaufsbedingungen und Zahlungsmodalitäten, auch im Falle einer Nebenklage, einer Drittwiderspruchsklage oder einer Mehrzahl von Beteiligten.

