

ZERTIFIKAT DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

8. September 2025

Wir erklären, dass die von den Proteor-Teams hergestellten orthopädischen Hilfsmittel den geltenden gesetzlichen Anforderungen und Normen entsprechen.



1. Umfang der Gewährleistung

Diese Garantie gilt für den temporären transtibialen Schaft, der mit Polypropylen (PP) von Proteor über das Proteor Shape FLX-System 3D-gedruckt wurde. Proteor garantiert, dass dieser Schaft unter normalen und bestimmungsgemäßen orthopädischen Nutzungsbedingungen frei von Material- oder Herstellungsfehlern ist.

2. Gewährleistungsfrist

Standardgarantiedauer: 6 Monate ab Lieferung an den Prothesentechniker oder Patienten.

Vorübergehende Verwendung: Optimiert für den kurzfristigen Einsatz, einschließlich Erstanpassungen und Anpassungen, mit einer Leistungsvalidierung bis zu 100 kg Patientengewicht im internen Verpflichtungsfenster von Certitude.

3. Produktmerkmale und Verwendungszweck

Gedruckt aus hochwertigem Polypropylen unter Verwendung der additiven Filament-Technologie auf Geräten, die speziell für orthopädische Anwendungen konfiguriert sind. Im Lieferumfang sind spezielle Befestigungsschrauben zu verwenden, um die Sicherheit der Prothese zu gewährleisten. Kann mit einer Heißluftpistole zur Anpassung thermisch verändert werden (z. B. Schaftwände, Tibiakante, Wadenbeinbereiche). Es gibt keine vordefinierte Größenbeschränkung, das Produkt ist so konzipiert, dass es sich an patientenspezifische Morphologie anpasst.

4. Ausschlüsse von der Gewährleistung

- Diese Garantie erlischt, wenn:
- Von Proteor zur Verfügung gestellte Schrauben werden nicht verwendet.
- Die Steckdose ist chemischen Lösungsmitteln oder ungeeigneten Umformwerkzeugen ausgesetzt.
- Die Nutzung überschreitet die Gewichts- oder Aktivitätsempfehlungen.
- Es kommt zu physischem Missbrauch, unsachgemäßer Lagerung oder thermischen Schäden (z. B. Temperaturen über 70 °C).

5. Schadenbearbeitung

So reichen Sie einen Garantieanspruch ein: Wenden Sie sich an Ihren Proteor-Vertreter.

Geben Sie eine Produktreferenz, einen Kaufbeleg und eine Beschreibung (wenn möglich mit Fotos) des Problems an. Proteor behält sich das Recht vor, das zurückgegebene Produkt zu bewerten, bevor ein Garantieanspruch geltend gemacht wird.



Best regards
Sophie DESBOIS
EMEAR Area - Head of sales and marketing